

HP  
**KAYAK**



**HP Kayak XM600 Desktop** PC Workstations  
*Felsökningsguide* tops



High-Performance

---

## Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Adobe™ och Acrobat™ är varumärken hos Adobe Systems Incorporated.

McAfee VirusScan® är ett registrerat varumärke hos Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® och Windows NT® är USA-registrerade varumärken hos Microsoft Corporation.

Pentium® är ett registrerat varumärke hos Intel Corporation.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division (BDD)  
Outbound Marketing Communications  
38053 Grenoble Cedex 9  
Frankrike

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

---

# Innehållsförteckning

**PC-arbetsstationen startar inte på rätt sätt  
eller startar inte alls. Se sidan 7.**

*Exempelvis när skärmen är släckt, felmeddelanden visas under starten  
och signalkoder hörs.*



**PC-arbetsstationen startar normalt men du har problem  
med konfigurationen. Se sidan 19.**

*Exempelvis när hårdvaran inte identifieras, musen inte fungerar  
eller när det inte hörs något ljud från högtalarna.*



**Felsökning i PC-arbetsstationen med  
HP DiagTools. Se sidan 39.**

*Du kan diagnostisera hårdvarurelaterade problem, testa  
enskilda hårdvarukomponenter och kontrollera konfigurationen.*



**Återställning av hårddiskens innehåll med  
HPs CD-ROM för återställning. Se sidan 43.**

*Du kan återställa det förinstallerade operativsystemet,  
drivrutiner, hjälpprogram och programvara.*



**Andra praktiska informationskällor. Se sidan 45.**

*Hur du får de senaste drivrutinerna, hjälpprogrammen och BIOS-  
uppdateringarna. Information om hur du laddar ned dokumentation  
för din PC-arbetsstation.*



**Kontakta HP Support. Se sidan 46.**

*Beskriver vilken information du bör ha tillgänglig när du kontaktar  
HP Support.*

---

## Inledning

Den här handboken vänder sig till alla som behöver göra något av följande:

- Söka efter fel i PC-arbetsstationen och åtgärda dem.
- Ta reda var man kan få ytterligare information och support.

Information om hur du installerar och använder PC-arbetsstationen finns i den *användarhandbok* som levererades tillsammans med datorn. Användarhandboken finns även på HPs webbplats vid:

[www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

---

## Vilken Kayak har du?

Innan du kopplar upp dig mot HPs webbplats eller kontaktar supportavdelningen ska du ta reda på din PC-arbetsstations serie- och modellnummer. Du finner dessa uppgifter på identifikationsetiketten på sidan av datorn.

---

## Varningar och säkerhetsinformation

### Ta av och sätt tillbaka kåpan

---

#### **VARNING**

Av säkerhetsskäl ska du aldrig avlägsna datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på datorn igen.

---

## Säkerhetsinformation

---

### **VARNING**

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

#### **Om du har ett modem:**

Anslut aldrig produkten till telefonnätet vid åskväder. Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Vidrör aldrig telefonkablar eller terminaler som inte är isolerade om inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Var försiktig vid installation och modifiering av telefonledningar. Undvik att använda telefoner (om de inte är sladdlösa) vid åskväder. Blixtnedslag kan innebära risker.

Använd inte telefonen om du ska anmäla en gasläcka och befinner dig i närheten av läckan.

Vidrör inte och ta inte bort kommunikationskortet utan att först ha kopplat bort det från telefonnätet.

---

Inledning

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

	Symptom	Typ av problem	
Fall 1	När du trycker på strömbrytaren visar inte PC-arbetsstationen några tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bildskärmen är släckt.</li><li>• Det hörs inget ljud från hårddisken eller fläkten.</li><li>• Statuslampan tänds inte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PC-arbetsstationen kanske inte är korrekt ansluten till strömkällan.</li></ul>	Se sidan 9.
Fall 2	När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar, men bildskärmen är fortfarande släckt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.</li><li>• Statuslampan lyser <b>GRÖNT</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bildskärmen kan vara felaktigt ansluten eller inte påslagen.</li></ul>	Se sidan 10.
Fall 3	PC-arbetsstationen startar inte när du trycker på strömbrytaren: <ul style="list-style-type: none"><li>• Det hörs ljud från hårddisken och/eller fläkten.</li><li>• Bildskärmen förblir släckt.</li><li>• Statuslampan lyser <b>RÖTT</b> (fast sken eller blinkande)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP MaxiLife har upptäckt ett fel i hårdvarukonfigurationen. En komponent i datorn kan vara felaktigt ansluten.</li></ul>	Se sidan 12.
Fall 4	När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.</li><li>• Statuslampan blinkar <b>RÖTT</b>.</li><li>• En signalkod hörs.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fel i konfigurationen har upptäckts av starttestet (POST, Power-On Self Test).</li></ul>	Se sidan 14.
Fall 5	När du trycker på strömbrytaren startas PC-arbetsstationen och först visar bildskärmen tecken på aktivitet, men sedan händer något av följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Skärmen släcks.</li></ul> <b>eller</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilden blir förvanskad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bildskärmskortet kan vara felaktigt installerat eller konfigurerat.</li><li>• Hårddisken fungerar inte eller är inte tillgänglig.</li></ul>	Se sidan 17.

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Hänvisningar	
Kontroll av minnesinstallation - RIMM-moduler på systemkortet samt minnesexpansionskort	Se sidan 13.
Beskrivning av EMU (Error Message Utility)	Se sidan 14.
Signalkoder	Se sidan 16.
Åtgärda BIOS-problem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Uppdatera BIOS</li><li>• Återställ standardinställningarna i BIOS</li><li>• Töm CMOS</li><li>• Återställ BIOS (i krissituationer)</li></ul>	Se sidan 31. Se sidan 31. Se sidan 32. Se sidan 33.
Systemkortets omkopplare	Se sidan 34.
Använd HPs <i>Setup</i> -program	Se sidan 35.
Felsökning i hårdvaran med HP DiagTools	Se sidan 39.



## Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet

När du trycker på strömbrytaren visar inte PC-arbetsstationen några tecken på aktivitet (skärmen är släckt, inget ljud hörs från hårddisk och fläkt och statuslampan tänds inte).

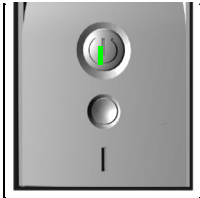
- Bildskärmen är släckt.
- Inget ljud hörs från hårddisk och fläkt.
- Statuslampan tänds inte.

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen startar inte – statuslampan lyser inte.	Strömkabeln är korrekt ansluten.	Anslut strömkabeln till ett jordat uttag och till datorn.
	Eluttaget fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.
	Spänningsomkopplaren är korrekt inställd (på baksidan av PC-arbetsstationen).	1 Koppla ur strömkabeln. 2 Ställ in den korrekta inställningen. 3 Anslut strömkabeln. 4 Starta PC-arbetsstationen.
<b>Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar</b>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Ingen av de interna enheterna orsakar problem.	1 Koppla ur de interna strömkontakterna från alla interna enheter (utom systemkortet). 2 Anslut strömkabeln till datorn. 3 Anslut en strömkontakt i taget till de interna enheterna så att du ser om någon av enheterna är defekt. 4 Om en enhet visar sig vara defekt, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
<b>Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar</b>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Det inte är fel på strömförsörjningsenheten.	1 Byt ut strömförsörjningsenheten mot en som du vet fungerar från samma PC-modell. 2 Om PC-arbetsstationen startar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljaren. Det kan vara nödvändigt att byta ut strömförsörjningsenheten.
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</b>		

## Fall 2 — Bildskärmen är släckt



När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar (det hörs ljud från hårddisken och fläkten och statuslampan lyser grönt), men bildskärmen är släckt.

- Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.
- Statuslampan lyser **GRÖNT**.

Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i cirka 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Indikatorlamporna för ström och hårddiskaktivitet fungerar men skärmen förblir släckt.	Bildskärmen är på (statuslampan lyser).	Läs beskrivningen av statuslamporna i bildskärmshandboken.
	Bildskärmens strömkabel är korrekt ansluten.	Kontrollera att strömkabeln är ansluten till ett jordat uttag och till bildskärmen.
	Bildskärmens strömuttag fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.
<b>Om bildskärmen fortfarande är släckt</b>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmens ljusstyrka och kontrast är korrekt inställda.	Läs anvisningarna i handboken för bildskärmen.
	Det inte är fel på själva bildskärmen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Byt ut bildskärmen mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li> <li>2 Om den andra bildskärmen fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare. Din bildskärm kan behöva bytas ut.</li> </ol>
	Stiften i bildskärmskontakten inte är skadade.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stäng av och koppla ur bildskärmen.</li> <li>2 Koppla ur bildskärmskabeln och rätta ut eventuella böjda stift.</li> <li>3 Anslut bildskärmskabeln igen.</li> <li>4 Slå på bildskärmen och se efter om den fungerar.</li> </ol>
	Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	<p>Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 31.</p> <p>Om BIOS har blivit förstört kan du återställa det enligt anvisningarna på sidan 33.</p>

Fall 2 — Bildskärmen är släckt fortsätter på nästa sida ➞

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
<b>Problem med konfigurationen av två eller flera bildskärmar</b>		
	Om du har ett bildskärmskort för två bildskärmar men bara använder en skärm, ska du kontrollera att den är ansluten till <i>utgång 1</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utgångarna är markerade på bildskärmskortet.</li> </ul>
	Om du har två eller flera bildskärmskort men bara en bildskärm, kontrollera att bildskärmen är ansluten till rätt utgång.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anslut bildskärmen till bildskärmsutgången på det andra bildskärmskortet.</li> </ul>
En bildskärm är släckt.	Konfigurationen av flera bildskärmar och upplösningen är korrekt definierade.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gå till <b>Egenskaper för bildskärm</b> via <b>Start, Inställningar, Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2 Välj alternativet för flera bildskärmar och konfigurera det för det antal bildskärmar du har samt för önskad upplösning.</li> </ol>

**OBS!**

Om bildskärmen släcks eller om bilden blir förvanskad medan Windows startas, se “Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad” på sidan 17.

## Fall 3 — Ett fel i hårdvarukonfigurationen upptäcktes



**OBS!**

När du trycker på strömbrytaren kan du höra hårddisken eller fläkten, men PC-arbetsstationen startar inte. Bildskärmen förblir släckt och statuslampan lyser rött. HP MaxiLife har upptäckt ett hårdvarufel.

- Det hörs ljud från hårddisken och/eller fläkten.
- Bildskärmen är släckt.
- Statuslampan lyser **RÖTT** med fast sken eller blinkar **RÖTT**.

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...
Blinkande <b>RÖD</b> statuslampan.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En (eller två) processor(er) är installerad(e).</li><li>• Ett termineringskort är installerat i processoruttag 2 i system med en processor.</li></ul>
<b>RÖD</b> statuslampan lyser med fast sken.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Processorn (processorerna) är korrekt installerad(e) i processoruttaget (-uttagen).</li><li>• Två installerade processorer har samma cachestorlek.</li></ul>
En signalkod ljuder.	
1 - 3 - 3 - 1 — — — — —	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minnet är installerat och korrekt isatt i uttaget (att modulen sitter fast med fästklämmorna).</li><li>• Rätt typ av minnesmodul används. SDRAM-moduler ska användas med SDRAM-minnesexpansionskortet och RDRAM-moduler ska användas i DIMM-uttagen.</li></ul> <p>Se vidare tabellen för minnesinstallation på nästa sida.</p>
1 - 2 — —	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bildskärmskortet är installerat.</li><li>• Bildskärmskortet är korrekt isatt i AGP-uttaget.</li><li>• Bildskärmskortets kabel är korrekt ansluten.</li><li>• Bildskärmskortet inte är defekt.</li></ul>
Möjlig orsak...	Kontrollera att...
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kablarna är felaktigt anslutna till motsvarande kontakter på systemkortet.</li></ul>	Kablarna är korrekt anslutna. Titta vid behov på serviceetiketten på insidan av kåpan. Där beskrivs systemkortets layout.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemkortets omkopplare är felaktigt inställda.</li></ul>	De korrekta inställningarna beskrivs på serviceetiketten på insidan av kåpan samt i "Omkopplare på systemkortet" på sidan 34.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ett AGP PRO-bildskärmskort är installerat på AGP-kortplatsen.</li></ul>	Endast AGP-bildskärmskort av standardtyp (25 W) kan installeras i datorer av bordsmodell. Om bildskärmskortet nyligen bytts ut ska du kontrollera att det inte är ett AGP PRO-bildskärmskort med hög effekt.

## Minnesinstallation

**OBS!**

Använd endast HP-minnesmoduler som är avsedda för din datormodell. Information om vilka tillbehör som är tillgängliga för din PC-arbetsstation finns på HPs webbplats för tillbehör vid: <http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

	RDRAM-moduler för användning med RIMM på systemkortet	SDRAM-moduler för användning med SDRAM-minnesexpansionskortet
<b>Antal uttag</b>	Två uttag som stöder RDRAM-moduler. Det kan finnas ett tredje minnesuttag på systemkortet. Detta uttag är reserverat för SDRAM-minnesexpansionskortet.	Två DIMM-uttag som stöder SDRAM-moduler.
<b>Installationsordning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Om endast en RDRAM-modul är installerad, <b>måste</b> den installeras i minnesuttaget (RIMM0) närmast processorn (processorerna).</li><li>Om två RDRAM-moduler är installerade, <b>måste</b> de installeras i minnesuttagen närmast processorn (processorerna).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Om endast en SDRAM-modul är installerad, kan den installeras i valfritt uttag.</li><li>Om två SDRAM-moduler av olika storlek är installerade, <b>måste</b> den modul som har högst kapacitet installeras i uttaget närmast systemkortet.</li></ul>
<b>Outnyttjade uttag</b>	RIMM-uttagen <b>får aldrig</b> lämnas tomma. <ul style="list-style-type: none"><li>Om RIMM1-uttaget är outnyttjat <b>måste</b> det innehålla en <b>RDRAM-kontinuitetsmodul</b>.</li><li>Det tredje minnesuttaget (reserverat för minnesexpansionskort) <b>måste</b> innehålla en <b>RDRAM-termineringsmodul</b> (se Obs! nedan).</li></ul>	Ett outnyttjat uttag lämnas tomt, ingen kontinuitetsmodul eller terminator behövs.
<b>Uttagen RIMM0 och RIMM1 på systemkortet</b>		De två minnesuttagen på systemkortet, RIMM0 och RIMM1, <b>måste</b> innehålla var sin kontinuitetsmodul.

**OBS!**

En RDRAM-termineringsmodul skiljer sig från en RDRAM-kontinuitetsmodul genom att den är försedd med komponenter. Det finns inga komponenter på en RDRAM-kontinuitetsmodul.

## Fall 4 — Startproceduren misslyckas



När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas. Statuslampan blinkar rött. En signalkod kan ljuda. Ett konfigurationsfel har upptäckts.

- Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.
- Statuslampan blinkar **RÖTT**.
- En signalkod hörs.

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan ska du stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen genom att trycka in strömbrytaren i fem eller sex sekunder. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

## Error Message Utility (EMU)

Om ett fel genereras vid starttestet (POST, Power-On-Self-Test) under startproceduren, hörs två pipsignaler och programmet Error Setup Manager indikerar att ett eller flera fel upptäckts. Varje EMU-fel visas som en 4-siffrig kod med ett tillhörande meddelande på bildskärmen.

Du får ytterligare information genom att trycka på ENTER. En detaljerad beskrivning av orsaken till felet och hur man löser problemet visas. Följande exempel visar de olika typerna av felkategorier.

<i>Kategori 1:</i>	Om ett fel kan förbigås med <F1> eller åtgärdas i Setup, får du följande uppmaning:
ERROR	
<b>0070</b>	CPU Terminator Card Error
	<b>Press &lt;Enter&gt; to view more information about error</b>
	<F1= Continue>, <F2= Setup>

<i>Kategori 2:</i>	Om felet bara är en varning (t ex en tangent har fastnat), får du följande uppmaning:
WARNING <sup>1</sup>	
<b>00100</b>	Keyboard Error

1. Om du inte vidtar någon åtgärd fortsätter systemstarten efter fem sekunder.

<i>Kategori 3:</i>	Om det är ett allvarligt fel får du följande uppmaning:
<b>00xx</b>	The BIOS has detected a serious problem that prevents your PC from booting
<b>Press &lt; Enter &gt; to view more information about error</b>	

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

### Fall 4 — Startproceduren misslyckas

#### Om det hörs en signalkod under starten

Om ett fel uppstår under starttestet som gör att PC-arbetsstationen inte kan startas, hörs en signalkod innan systemet försöker visa ett felmeddelande i det övre vänstra hörnet av skärmen. Signalkoderna är till hjälp när systemet inte kan visa några felmeddelanden.

Signalmönster	Signal-kod	Numerisk kod	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
— . . . . .	1-2-2-3	16h	BIOS ROM kontrollsummfel	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— . . . — —	1-3-1-1	20h	DRAM uppdateringstest ej godkänt <sup>1</sup>	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— . . . — . . .	1-3-1-3	22h	8042 test av tangentbordstyrenhet ej godkänt	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— . . . . . —	1-3-3-1	28h	Initiering av RDRAM misslyckades.	Kontrollera att minnes- eller kontinuitetsmoduler är installerade.
— . . . . . —	1-3-4-1	2Ch	RAM-fel på adressrad <sup>1</sup> ....	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— . . . . . . .	1-3-4-3	2Eh	RAM-fel i databitar ....i låga byte på minnesbuss <sup>1</sup>	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— . . . . . —	1-4-1-1	30h	RAM-fel i databitar ....i höga byte på minnesbuss <sup>1</sup>	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
. . — . . . .	2-1-2-3	46h	Fel vid kontroll av copyright-meddelande i ROM	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
. . . . . —	2-2-3-1	58h	Oväntade avbrottsfel vid test	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— . .	1-2	98h	Fel i videokonfiguration eller kontrollsummfel för s k option ROM	Detta kan orsakas av problem med ROM på det integrerade bildskärmskortet, på ett extra bildskärmskort eller på ett SCSI-kort. Informera återförsäljaren av den berörda komponenten.

1. Icke-HP-minnesmoduler stöds ej. Du ska endast använda HP-minnesmoduler.



## Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad

När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men när operativsystemet börjar laddas slocknar skärmen eller bilden blir förvanskad.

- Skärmen slocknar.  
eller
- Bilden blir förvanskad.

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom....	Kontrollera att..	Hur...
PC-arbetsstationen startar korrekt, men när operativsystemet börjar laddas slocknar skärmen eller bilden blir förvanskad.	Bildskärmen stöder upplösningen och den valda omrättningsfrekvensen. Denna typ av problem kan uppstå om bildskärmen byts ut mot en annan typ än den som PC-arbetsstationen konfigurerats för.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Starta om PC-arbetsstationen i VGA-läge. Gå sedan till <b>Egenskaper för bildskärm</b> via <b>Start, Inställningar, Kontrollpanelen</b>.</li><li>2 Ändra bildskärmsupplösningen och omrättningsfrekvensen till inställningar som bildskärmen kan hantera.</li></ol>
<b>Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad</b>		
	<b>Kontrollera att...</b>	<b>Hur...</b>
	Bildskärmskortet är korrekt isatt i uttaget på systemkortet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Följ anvisningarna under <i>OBS!</i> ovan beträffande avlägsnande av kåpan och avstängning av PC-arbetsstationen.</li><li>2 Ta bort AGP-kortet och sätt sedan försiktigt tillbaka det i uttaget.</li><li>3 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.</li></ol>
	Hårddisken är korrekt konfigurerad och kablarna är anslutna.	Se sidan 24 om du behöver mer hjälp.
	Hårddisken är tillgänglig.	Se sidan 39 för anvisningar om felsökning med HP DiagTools.
<b>Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad</b>		
	<b>Kontrollera att...</b>	<b>Hur...</b>
	Bildskärmsdrivrutinen inte har förstörts eller är felaktigt installerad.	Installera den senaste drivrutinen för bildskärmskortet. Den kan laddas ned från webbplatsen för Kayak-support: <a href="http://www.hp.com/go/kayaksupport">www.hp.com/go/kayaksupport</a> , välj sedan HP Kayak XM600 PC Workstation.

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad

# Konfigurationsproblem

Om din PC-arbetsstation startar normalt men du har problem med att konfigurera de olika delarna av din PC-arbetsstation.

Symptom	Typ av problem	
PC-arbetsstationen börjar starta, men ett meddelande från starttestet (POST, Power-On Self-Test) visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• CMOS-testfel.</li></ul>	Se sidan 21.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tangentbordet eller musen fungerar inte på rätt sätt.</li></ul>	Se sidan 22.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diskettenhetens indikatorlampa tänds inte.</li></ul>	Se sidan 23.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det går inte att komma åt hårddisken, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enheten.</li></ul>	Se sidan 24.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• De seriella eller parallella portarna är felaktigt konfigurerade.</li><li>• Enheternas kabelanslutningar är felaktiga.</li><li>• Drivrutinerna saknas eller är felaktigt installerade.</li></ul>	Se sidan 25.
Du kan inte stänga av PC-arbetsstationen.		Se sidan 26.
Det är problem med ljudet i din PC-arbetsstation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inget ljud hörs när du kör ett program.</li></ul>	Se sidan 27.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det hörs inget ljud när du spelar en CD.</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitaliserat ljud hörs inte.</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ljud från mikrofonen är för lågt eller hörs inte alls.</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PC-arbetsstationen hänger sig vid ljudinspelning.</li></ul>	
Problem med programvara i PC-arbetsstationen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det går inte att starta ett tillämpningsprogram.</li></ul>	Se sidan 28.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datum och tid är felaktiga.</li></ul>	
PC-arbetsstationen förlorar konfigurationsinställningarna upprepade gånger.		Se sidan 29.
Du har problem med symbolen för euro.		Se sidan 30.

## Konfigurationsproblem

Hänvisningar	
Felsökning av BIOS-problem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Uppdatera BIOS.</li><li>• Återställ BIOS standardinställningar.</li><li>• Töm CMOS.</li><li>• Återställ BIOS (i krissituationer).</li></ul>	Se sidan 31. Se sidan 31. Se sidan 32. Se sidan 33.
Omkopplare på systemkortet.	Se sidan 34.
Använd HPs <i>Setup</i> -program.	Se sidan 35.
Felsökning på diskenheter:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hårddiskar.</li></ul>	Se sidan 36.
<ul style="list-style-type: none"><li>• CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheter.</li></ul>	Se sidan 37.
Felsökning av hårdvara med HP DiagTools.	Se sidan 39.
Återställ hårddiskens innehåll.	Se sidan 43.

## Om testet upptäcker ett CMOS-fel

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
POST visar ett CMOS-testfel. CMOS är en krets där information om installerade komponenter lagras när PC-arbetsstationen är avstängd.	Det interna batteriet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ställ in PC-arbetsstationen på korrekt tid (se handboken för operativsystemet).</li> <li>2 Stäng av och <b>koppla ur</b> PC-arbetsstationens strömkabel under en timme.</li> <li>3 Starta om PC-arbetsstationen och kontrollera att tiden är korrekt inställd.</li> <li>4 Om tiden är felaktigt ska du byta till ett nytt batteri. Se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>.</li> </ol>
	Du har den senaste BIOS-versionen.	Om du behöver en uppdatering ska du ladda ned den senaste BIOS-versionen från Kayaks supportwebbplats. Gå till <a href="http://www.hp.com/go/kayaksupport">www.hp.com/go/kayaksupport</a> och välj HP Kayak XM600 PC Workstation.
	Systemkortet fungerar.	Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</b>		

## Konfigurationsproblem

Om ett tangentbordsfel upptäcks

### Om ett tangentbordsfel upptäcks

**OBS!**

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett tangentbordsfel.	Tangentbords- och muskablar är korrekt anslutna.	Anslut kablar till rätt uttag på baksidan av PC-arbetsstationen. Uttagen kan lätt identifieras med hjälp av de färgkodade symbolerna.
	Tangentbordet är rent och att inga tangenter fastnat i nedtryckt läge. Musen är ren.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontrollera att alla tangenter har samma höjd och att ingen har fastnat (tangentbordet).</li><li>Rengör musens kula och sensorer.</li></ul>
	Tangentbordet/musen fungerar.	Byt ut tangentbordet/musen mot en enhet som du vet fungerar.
<b>Om PC-arbetsstationen startar men du fortfarande har problem...</b>		
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 31.
<b>Om tangentbordet/musen fortfarande inte fungerar</b>		
	<b>Kontrollera att...</b>	<b>Om inte...</b>
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</b>		

## Om ett diskettenhetsfel upptäcks

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett diskettenhetsfel.	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>-tangenten.</li> <li>Kontrollera att alternativet <b>Floppy Disk Controller</b> i menyn <b>Advanced</b> i <i>Setup</i>-programmet är aktiverat.</li> </ol>
	Enhetskablar är korrekt anslutna.	Se till att diskettenhetens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i> ).
	Enhetskabeln fungerar.	Byt ut diskettenhetens kabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
	Diskettenheten fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontrollera att du använder en formaterad diskett och att den är korrekt isatt.</li> <li>Rengör diskettenheten med en särskild rengöringssats för diskettenheter.</li> <li>Sätt in en diskett som du vet att det inte är något fel på och se efter om det fungerar.</li> </ol>
<b>Om enheten fortfarande inte fungerar...</b>		
	Kontrollera att...	Om inte...
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
<b>Om problemet kvarstår, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.</b>		

## Konfigurationsproblem

Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

# Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett hårddisk-, DVD- eller CD-ROM-enhetsfel	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet. Se sidan 36 eller sidan 37.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Stäng av datorn och slå på den igen.</li><li>2 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>-tangenten.</li><li>3 Kontrollera att enheten är aktiverad och att rätt typ är vald.</li></ol>
	Enhetskablar är korrekt anslutna.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Kontrollera att enhetskablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>).</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.</li></ol>
	Enhetskabeln fungerar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut kabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.</li></ol>
<b>Om enheten fortfarande inte fungerar...</b>		
	<i>Kör DiagTools och utför någon av de diagnostiska hårdvarutesterna. Se sidan 40.</i>	
	Kontrollera att...	Hur...
	Enheten fungerar med HP DiagTools.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut enheten mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.</li></ol>
<b>Om enheten fortfarande inte fungerar...</b>		
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 31.
	Kontrollera att...	Hur...
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen och enheten fungerar.</li><li>3 Om enheten fungerar, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare information.</li></ol>
Du får en S.M.A.R.T.-varning under starttestet.		Rekommenderad åtgärd: Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta HP Support på <a href="http://www.hp.com/go/kayaksupport">www.hp.com/go/kayaksupport</a> så att du får en ny disk. Se sidan 36.
<b>Om hårddisken har kraschat...</b>		Se "Återställ hårddiskens innehåll" på sidan 43.
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.</b>		



## Om ett fel på en seriell eller parallell port upptäcks

### ***OBS!***

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet visar att det är fel på en port.	Porten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stäng av PC-arbetsstationen och slå på den igen.</li> <li>2 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>-tangenten.</li> <li>3 Kontrollera att porten är aktiverad och att rätt inställning är vald under <b>Integrated I/O Ports</b> i menyn <b>Advanced</b>.</li> </ol>
	Alla enheter är korrekt anslutna och påslagna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Anslut kablarna till rätt uttag på PC-arbetsstationens bakre panel.</li> <li>2 Slå på PC-arbetsstationen och de externa enheterna.</li> </ol>
	De korrekta drivrutinerna är installerade.	Gå till den dokumentation som medföljde enheten.
<b><i>Om du fortfarande har problem med PCn...</i></b>		
Du kanske behöver uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 31.
	Kontrollera att...	Hur...
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li> <li>2 Stäng PC-arbetsstationen, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen fungerar.</li> <li>3 Om porten fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare felsökningsinformation.</li> </ol>
<b><i>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.</i></b>		

## Konfigurationsproblem

Om det inte går att starta PC-arbetsstationen

### Om det inte går att starta PC-arbetsstationen

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen ger <i>inte</i> ifrån sig något surrande ljud när du trycker på strömbrytaren.	Du har sparat alla data och avslutat alla program.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Spara alla data och avsluta alla program (om du kan).</li><li>2 Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.</li><li>3 Dra ur strömkabeln.</li></ol>

### Om du har glömt lösenordet

**OBS!**

Följ dessa instruktioner om lösenorden ställdes in i *Setup*-programmet.

Symptom...	Åtgärd...
Du har glömt användarlösenordet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Stäng av PC-arbetsstationen.</li><li>2 Starta om PC-arbetsstationen. Om du ombeds ange ett lösenord ska du ange administratörs-lösenordet.</li><li>3 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>.</li><li>4 Ange administratörslösenordet för att gå in i <i>Setup</i>-programmet.</li><li>5 Gå till menyn <b>Security</b>.</li><li>6 Gå till fältet <b>Set User Password</b> och ställ in ett nytt användarlösenord. Detta ersätter det gamla glömda lösenordet.</li><li>7 Tryck på <b>Esc</b> eller <b>F3</b> eller välj <b>Exit Menu</b> så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.</li></ol>
Du har glömt administratörslösenordet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Stäng av PC-arbetsstationen och dra ur strömkabeln.</li><li>2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.</li><li>3 Ställ in omkopplare <b>9</b> på systemkortets omkopplarblock i läget <b>PÅ</b>.</li><li>4 Återanslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.</li><li>5 När meddelandet <i>Passwords have been cleared</i> visas på skärmen ska du stänga av PC-arbetsstationen.</li><li>6 Koppla ur strömkabeln och återställ omkopplare <b>9</b> till läget <b>OFF</b>.</li><li>7 Sätt tillbaka PC-arbetsstationens kåpa.</li><li>8 Starta PC-arbetsstationen och låt den slutföra startrutinen.</li><li>9 När starttestet är klart ska du trycka på <b>F2</b> när du ombeds göra det så att <i>Setup</i>-programmet startas.</li><li>10 Ställ in nya administratörs- och användarlösenord.</li><li>11 Tryck på <b>Esc</b> eller <b>F3</b> eller välj <b>Exit Menu</b> så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.</li></ol>

## Om det är problem med ljudet i din PC-arbetsstation

Symptom...	Åtgärd...
Inget ljud hörs när du kör dina tillämpningsprogram.	Om du använder Windows NT 4.0 ska du kontrollera inställningarna av volym, ljudavstängning och balans. Se dokumentationen för operativsystemet för närmare information.  Frånvaron av ljud kan också orsakas av en hårdvarukonflikt. Hårdvarukonflikter inträffar när två eller flera enheter konkurrerar om samma signalledningar eller kanaler. Konflikter mellan ditt ljudgränssnitt och en annan enhet kan bero på inställningarna av I/O-adresser, IRQ-kanal eller DMA-kanal. Du åtgärdar konflikten genom att ändra inställningarna av antingen ljudgränssnittet eller eventuella andra PCI-tillbehör i ditt system.
Inget ljud hörs vid uppspelning av en multimedia/ljud-CD-ROM.	Kontrollera att volymreglaget på CD-ROM-enheten är korrekt inställt eller att ljudkabeln till CD-ROM-enheten är korrekt ansluten till uttaget på systemkortet. Om du använder hörlurar eller högtalare ska du kontrollera att de är korrekt anslutna. För information om hur du ansluter ljudtillbehör, se PCns <i>Användarhandbok</i> .
Ingen utmatning från 8-bitars eller 16-bitars digitaliserat ljud.	Detta kan bero på den valda DMA-kanalen eller på en avbrottskonflikt. Använd ditt operativsystems program för ljudkontroll och ändra ljudgränssnittets DMA-kanal eller IRQ-inställning.
Ljudinmatningen från mikrofonen är för låg, eller det kommer inget ljud alls.	Kontrollera att mikrofonspecifikationerna uppfyller kraven i 16-bitars ljudkomponenterna. Mikrofonen ska vara av 600 ohms elektrettyp.
Det knastrar ibland vid uppspelning av ljud.	Knastret är vanligtvis resultatet av att PCn inte klarar av att överföra ljudsampler inom erforderlig tid. En lösning är att använda en lägre samplingsfrekvens. In- och uppspelning vid 22 kHz kräver mindre av systemets resurser än inspelning av ljud vid 44 kHz.
PCn hänger sig vid inspelning.	Okomprimerat digitalt ljud kan till slut fylla din hårddisk. Exempelvis kräver en minuts stereoljud som spelats in vid en upplösning på 44 kHz cirka 10,5 MB. Innan du spelar in ljud måste du kontrollera att du har tillräckligt med utrymme på hårddisken.  Datakomprimering kan minska det utrymme som krävs. Den A-law och m-law hårdvarukomprimering som används av ljudgränssnittet möjliggör sampling av ljud vid 16-bitars upplösning, men den genererar samma mängd data som ett 8-bitars sampel.
Ett nytt extra ljudkort fungerar inte.	Om du installerar ett extra ljudkort kan det vara nödvändigt att deaktivera de integrerade ljudfunktionerna i din PC-arbetsstation. Du kan göra det på något av följande sätt:  I <i>Setup</i> -programmet ska du trycka på <b>F2</b> när Kayak-logotypen visas på skärmen omedelbart efter att datorn startats om. Gå sedan till menyn <b>Advanced</b> och välj <b>Integrated Audio Interface</b> . Ställ in detta alternativ på <b>Disable</b> .  Du kan deaktivera de integrerade ljudfunktionerna (i Windows 95, Windows 98 och Windows NT 4.0) genom att välja <b>Kontrollpanelen</b> från Start-menyn och sedan klicka på <b>Multimedia</b> ⇒ <b>Avancerat</b> . Klicka på ikonen <b>Ljudenheter</b> och markera alternativet <b>Använd inte ljudfunktionerna hos denna enhet</b> .

## Konfigurationsproblem

Om du har problem med programvaran

---

### Om du har problem med programvaran

Symptom...	Åtgärd...
Den <b>gröna</b> indikatorlampan för ström lyser, men det går inte att starta vissa program.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sök efter en lösning i tillämpningsprogrammets och/eller operativsystemets dokumentation.</li><li>• Om det programmet går att starta men inte fungerar på rätt sätt, ska du försöka spara dina data, stänga programmet och starta det på nytt. Om det fortfarande inte fungerar ska du starta om PC-arbetsstationen och sedan försöka starta programmet igen.</li><li>• Installera om programmet.</li><li>• Om problemet kvarstår ska du kontakta programtillverkarens supportavdelning.</li></ul>
Datum och tid är felaktiga.	Datum och tid kan vara felaktiga av följande orsak: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tiden har ändrats till eller från sommartid.</li></ul> Du ändrar datum och tid genom att använda operativsystemets hjälpprogram eller <i>Setup</i> -programmet. Installera vid behov ett nytt batteri (se kapitel 2 i PCns <i>Användarhandbok</i> ).
<b>Om problemet med programvaran kvarstår...</b>	
	<i>Kör HP DiagTools och kontrollera hårdvarukonfigurationen. Se sidan 39.</i>

---

## Om PC-arbetsstationens klocka visar fel tid

---

### **VARNING**

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

---

Om din PC-arbetsstation vid upprepade tillfällen förlorar konfigurationsinställningarna bör du byta batteriet. Ersätt det med ett mangan/litium-knappcells batteri av typ CR2032, som finns att köpa i de flesta butiker som säljer PC-arbetsstationer.

Så här byter du batteri:

- 1 Koppla ur PC-arbetsstationens strömkabel och eventuella anslutningar till telenätet.
- 2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.
- 3 Ta bort det gamla batteriet genom att lossa det från fästklämman.
- 4 Placera det nya batteriet i batterihållaren och kontrollera att det sitter korrekt. Se till att klämman håller batteriet ordentligt på plats.
- 5 Sätt tillbaka kåpan. Anslut alla kablar igen.
- 6 Starta *Setup*-programmet (tryck på **F2** under datorns startrutin) och konfigurera om PC-arbetsstationen.

---

### Om du har problem med euro-symbolen

Om det finns en euro-symbol på ditt tangentbord kan den bara användas med operativsystem och tillämpningsprogram som stöder denna funktion.

- Endast de senaste operativsystemet såsom Windows 98 har integrerat stöd för euro-symbolen (och endast på vissa språk).
- Alla tillämpningsprogram stöder inte euro-symbolen.
- Alla fonter omfattar inte euro-symbolen.

### För användare av Windows 95 och Windows NT

Windows NT 4.0 och Windows 95 har inte integrerat stöd för euro-symbolen. För närmare information om hur du aktiverar stöd för euro-symbolen, gå till Microsofts webbplats vid:

[www.microsoft.com/windows/euro.asp](http://www.microsoft.com/windows/euro.asp)

### Konfigurera tangentbordet

Du konfigurerar tangentbordet genom att välja **Inställningar** ⇒ **Kontrollpanelen** i **Start**-menyn. Dubbelklicka på **Tangentbord** och välj **Språk** i fönstret **Egenskaper för tangentbord**. Klicka på **Lägg till** och välj det land som motsvarar ditt tangentbord och klicka på **OK**. Klicka på **OK** så att **Kontrollpanelen** stängs.

---

## Felsökning av BIOS-problem

BIOS är en uppsättning programrutiner som ger PC-arbetsstationen dess grundläggande driftsegenskaper. Många problem med din PC-arbetsstation kan lösas genom uppdatering (s k flashing) av BIOS (Basic Input Output System).

---

### *OBS!*

Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

---

## Uppdatera BIOS

Det senaste system-BIOS (för uppdatering med standardmetoden) för din PC-arbetsstation kan laddas ned från HPs supportwebbplats vid: [www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport). Instruktioner för hur du uppdaterar BIOS och ett hjälpprogram för BIOS-uppdatering medföljer de nedladdade BIOS-filerna.

## Återställning av BIOS standardinställningar

Misstänkta hårdvarufel kan orsakas av BIOS och konfigurationsinställningar. Om du misstänker att BIOS-inställningarna är felaktiga ska du göra följande innan du återställer BIOS till standardinställningarna:

- 1 Tryck på **F2** medan den inledande "Kayak"-logotypen visas omedelbart efter det att du startat om PC-arbetsstationen. Därmed startas *Setup*-programmet.
- 2 Tryck på **F9** så laddas standardinställningarna från *Setup*-programmet.
- 3 Ställ in "Reset Configuration Data" på Yes i menyn Main.  
Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

### Töm CMOS

- 1 Stäng av PC-arbetsstationen, koppla ur ström- och datakablar och ta av kåpan.
- 2 Ställ in systemkortets omkopplare 8 i läget **PÅ** så att CMOS-minnet töms.
- 3 Sätt tillbaka kåpan och anslut endast strömkabeln.
- 4 Starta om PC-arbetsstationen. Ett meddelande liknande det nedanstående visas:  
  
**"Configuration has been cleared, set switch Clear to the ON position before rebooting."**
- 5 Stäng av PC-arbetsstationen, koppla ur strömkabeln och ta av kåpan.
- 6 Ställ in systemkortets omkopplare 8 i läget **AV** så att konfigurationen bibehålls.
- 7 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och datakablar.
- 8 Starta PC-arbetsstationen. Starta *Setup*-programmet genom att trycka på **(F2)**. Tryck sedan på **(F9)** så att CMOS standardvärden automatiskt laddas ned och sparas.
- 9 Tryck på **(Esc)** så att konfigurationen sparas och *Setup*-programmet avslutas.



## Återställ BIOS (i krissituationer)

Om BIOS av någon anledning har förstörts och standardmetoden för uppdatering inte kan användas, kan du använda BIOS Recovery Mode (för BIOS-återställning i krissituationer) för att återställa BIOS. Gör så här:

- 1 Se till att du har en startbar DOS-diskett.
- 2 Kopiera BIOS-filerna till disketten.
- 3 Skapa (eller redigera) filen AUTOEXEC.BAT  
Den ska innehålla en enda textrad:  
"phlash /c /mode=3 /s IC1105US.FUL"
- 4 Ändra BIOS-filnamnet till samma namn som på disketten.
- 5 Stäng av PC-arbetsstationen.
- 6 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen och koppla ur strömkabeln.
- 7 Ta av kåpan.
- 8 Ställ in omkopplare 7 i läget PÅ.
- 9 Sätt in diskett i diskettenheten.
- 10 Anslut strömkabeln och starta PC-arbetsstationen.
- 11 PC-arbetsstationen startar från disketten och uppdaterar sedan BIOS. Du bör emellertid notera att skärmen förblir tom under uppdateringsproceduren.
- 12 Återställningsproceduren är klar när du hör fyra pipsignaler.
- 13 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen. Ta ut disketten ur diskettenheten. Koppla ur strömkabeln.
- 14 Ställ åter in omkopplare 7 i läget AV.
- 15 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.

---

## Omkopplare på systemkortet

Det finns tio omkopplare på systemkortet som används för konfiguration. De är numrerade från 1 till 10. Vissa är reserverade (omkopplare 1, 2, 3, 4, 5) och får inte ändras eftersom detta kan leda till att systemet inte fungerar.

Omkopplare	Standard-inställning	Funktion:
1-5	<b>AV</b>	Reserverade. <b>Ändra inte standardinställningen.</b>
6	<b>PÅ</b>	Aktiverar start från tangentbordet med mellanslagstangenten. AV desaktiverar denna funktion.
7	<b>AV</b>	Aktiverar normallägen. På aktiverar BIOS-återställningsläge vid nästa systemstart.
8	<b>AV</b>	Bibehåller CMOS-minnet. På raderar CMOS-minnet vid nästa systemstart.
9	<b>AV</b>	Aktiverar användar- och administratörslösenord. På raderar lösenorden vid nästa systemstart.
10	<b>PÅ</b>	Väljer chassitypen. <b>PÅ = bordsmodell</b>

---

### *OBS!*

Ett begränsat antal systemkort i de första HP Kayak XM600-datorerna har 20 konfigurationsomkopplare. Omkopplare 11-20 är reserverade och bör vara inställda enligt följande: 12,13,15 och 16 på PÅ, övriga på AV.

---

## Använd HPs Setup-program

I *Setup*-programmet kan du granska och ändra PC-arbetsstationens konfiguration, exempelvis lösenord och enheternas startordning. Följ anvisningarna nedan om du behöver kontrollera konfigurationen.

### Starta först om din PC-arbetsstation

Om din PC-arbetsstation är avstängd ska du först slå på bildskärmen och sedan PC-arbetsstationen.

Om PC-arbetsstationen redan är igång ska du spara dina data, avsluta alla program och starta om PC-arbetsstationen. För Windows NT 4.0, Windows 95 eller Windows 98, ska du använda kommandot **Avsluta** ⇨ **Starta om datorn** i **Start**-menyn. Detta kommando kommer automatiskt att avsluta operativsystemet och starta om PC-arbetsstationen.

### Gå till Setup-programmet

Du går till *Setup*-programmet genom att trycka på **F2** när “*Kayak*”-logotypen visas på bildskärmen.

---

## Felsökning av enheter - mer information

Det här avsnittet innehåller mer information om hur du kan lösa problem med diskenheter och tillbehörskort.

---

### **VARNING**

Var noga med att koppla ur strömkabeln och eventuella kablar för telekommunikation från datorn innan du tar av kåpan för att kontrollera kabelanslutningar och bygelinställningar. Öppna inte höljet till CD-ROM-enheten. Du riskerar att få en elektrisk stöt och laserstrålen kan skada din ögon. Reparation av CD-ROM-enheten får endast utföras av behörig servicepersonal. På CD-ROM-enhetes etikett finns information om strömförsörjningskrav och våglängd. Denna PC-arbetsstation är en laserprodukt av klass 1. Försök inte göra några justeringar av laserenheten.

---

### Om du har problem med hårddisken

- 1 Om du får en S.M.A.R.T.-varning från TopTools eller under starttestet (POST), kan det vara fel på hårddisken. Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta sedan HP Support.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i användarhandboken för information om kablar och anslutningar).
- 3 Kontrollera att start från hårddisken inte har desaktiverats i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin.
- 4 Kontrollera att hårddisken har detekterats (se undermenyn **Hard Disk Drives** i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin).
- 5 Kör ScanDisk och Disk Defragmenter och se efter om de hittar något fel på hårddisken. Du når dessa hjälpprogram genom att välja **Program** ⇒ **Tillbehör** ⇒ **Systemverktyg** från **Start**-menyn.
- 6 Kör IDE- eller SCSI-testerna under alternativet **Advanced System Test** i HP DiagTools (beskrivs på sidan 39).

### Om hårddiskens aktivitetslampa inte fungerar

Om hårddiskens aktivitetslampa inte blinkar när PC-arbetsstationen kommunicerar med hårddisken ska du göra följande:

- 1 Kontrollera att kontrollpanelens kontakt sitter ordentligt fast vid systemkortet.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna.

### Om det är fel på CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

#### Om CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten inte fungerar

- 1 Kontrollera att det sitter en skiva i enheten.
- 2 Kontrollera att alla kablar (för data, ström och ljud) är ordentligt anslutna både till enheten och systemkortet.
- 3 Kontrollera att enheten har identifierats av *Setup*-programmet (som du når genom att trycka på **F2** vid start). Det bör finnas en enhet angiven i fältet **IDE Secondary Master** eller **IDE Secondary Slave**.
- 4 Om du vill starta datorn från en CD-ROM ska du placera **CD-ROM** före **HDD** i *Setup-programmet* (se undermenyn **Boot Device Priority** i menygruppen **Boot** i HPs *Setup*-program).

---

#### *OBS!*

---

Du kan använda HP DiagTools för att testa åtkomsten till CD-ROM-enheten samt dess funktioner. Anvisningar för hur du använder HP DiagTools finns på sidan 39.

#### Det går inte att spela upp DVD-video från DVD-enheten

- 1 Kontrollera att den DVD-skiva du försöker spela upp har samma regionkod som DVD-enheten.

---

#### *OBS!*

---

DVD-enhetens regionkod ställs in av den första DVD-skivan som du sätter in i enheten.

- 2 Kontrollera att du har en programvaru-MPEG-dekoder installerad i ditt system.

#### CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten är överksam

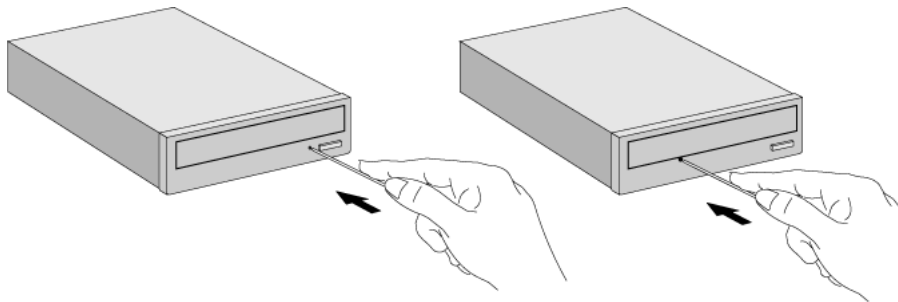
Om enheten tycks vara överksam kan du försöka nå skivan genom att klicka på enhetens ikon eller på den av operativsystemet tilldelade enhetsbokstaven.

### Det går inte att öppna luckan till CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

Om du har problem med att ta ut en skiva ur enheten (t ex vid strömavbrott) kan du använda den manuella utmatningsknappen.

Så här matar du exempelvis ut en CD-ROM-skiva med den manuella utmatningsknappen:

- 1 Tryck in CD-ROM-enhetens manuella utmatningsknapp med hjälp av ett tunt och stabilt föremål, t ex änden på ett uträtat gem. På bilden nedan visas de två ställen där den manuella utmatningsknappen kan vara placerad.



- 2 CD-ROM-enhetens lucka frigörs och öppnas en aning. Dra försiktigt ut den tills den är helt öppen och ta ut CDn.
- 3 Stäng CD-ROM-enhetens lucka genom att skjuta in den försiktigt, utan att tvinga den. Luckan kanske inte kan stängas helt förrän CD-ROM-enheten fungerar igen (t ex när strömmen kommer tillbaka).

---

## Felsökning med HP DiagTools

---

HP DiagTools är ett noggrant och tillförlitligt hjälpprogram med vilket du kan diagnostisera potentiella hårdvaruproblem. Med HP DiagTools kan du:

- Kontrollera hårdvarans konfiguration och verifiera att den fungerar korrekt.
- Testa individuella hårdvarukomponenter.
- Diagnostisera hårdvarurelaterade problem.
- Få en komplett beskrivning av hårdvarukonfigurationen.
- Lämna exakta uppgifter till HPs supportrepresentanter så att de kan lösa problemen snabbt och effektivt.

Närmare information om detta hjälpprogram finns i Hardware Diagnostics User's Guide, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

### Var hittar jag HP DiagTools?

HP DiagTools är tillgängligt från följande källor:

- HPs hjälpprogramspartition på hårddisken.
- *CD-ROM för diskavbildning och återställning* som levererades tillsammans med datorn.
- *HP DiagTools CD-ROM* som kan rekvireras från HPs webbplats vid <http://www.hp.com/desktops/diagtools>

### Innan du använder HP DiagTools

Bestäm hur du ska köra programmet - med hjälpprogramspartitionen på hårddisken eller med något av CD-ROM-alternativen. Vi rekommenderar att du kontrollerar följande inställningar i *Setup*-programmet:

- ☐ I menyn Main ska alternativet för val av operativsystem (PnP O/S) vara inställt på "No", oavsett om du har ett plug-and-play-operativsystem (exempelvis Windows 95 och Windows 98) eller inte (Windows NT 4.0 är inte ett plug-and-play-system).

Om du kör diagnostikprogrammet från en CD-ROM måste du även kontrollera följande inställningar.

- ☐ I menyn Security ska alternativen för Hardware Protection vara inställda på "Enabled" eller "Unlocked" (i förekommande fall). Kontrollera även att Booting from the CD-ROM är aktiverat.
- ☐ I menyn Boot ska CD-ROM-enheten vara konfigurerad som startenhet före hårddisken i listan Boot Device Priority.

Du behöver administratörslösenordet för att kunna ändra ovanstående inställningar. Vi rekommenderar även att du antecknar alla ändringar du gör i *Setup*-programmet.

### Starta HP DiagTools

Från hårddisken (HPs hjälpprogramspartition):

- 1 Stäng alla program om du inte redan gjort det.
- 2 Välj Avsluta på Start-menyn och välj sedan Starta om datorn.
- 3 När Kayak-logotypen visas kommer du att se följande meddelande i några sekunder: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Tryck på **F10** så startas HP DiagTools.
- 4 När DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför testerna enligt anvisningarna på skärmen. De olika testerna beskrivs på sidan 41.

Från antingen *CD-ROM för diskavbildning och återställning* eller *HP DiagTools-CDn*:

- 1 Sätt in CDn i CD-ROM-enheten och starta om datorn.
- 2 Tryck på **F8**-tangentsen och välj att CD-ROM-enheten ska komma först i startordningen.
- 3 PC-arbetsstationen startas från CD-ROM-enheten. Om du använder *CD-ROM för diskavbildning och återställning* visas en meny. Välj alternativet för att starta DiagTools.
- 4 När DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför de diagnostiska testerna enligt instruktionerna på skärmen. De olika testerna beskrivs nedan.



## HP DiagTools hårdvarutester

Följande hårdvarutester kan utföras med HP DiagTools:

- ❑ *Hårdvarudetektering.* Systemets fullständiga hårdvarukonfiguration detekteras automatiskt (inklusive PC-arbetsstationens modell och version, processortyp, cacheminne, BIOS-version, totalt primärminne, IDE- eller SCSI-enheter, bildskärmskort, ljudkort, tangentbord och USB-styrenhet) och programmet fastställer vilka tester som är lämpliga att utföra.
- ❑ *Grundläggande systemtest.* Kontrollerar automatiskt (ingen inmatning från användaren krävs) att olika hårdvarukomponenter i datorn fungerar korrekt. Om ett varningsmeddelande visas bör du undersöka felet med hjälp av de avancerade systemtesterna. Du kan även skapa en s k Support Ticket med ett protokoll över systemets konfiguration och testresultaten enligt beskrivningen på nästa sida.
- ❑ *Avancerade systemtester.* Utför individuella tester av en vald hårdvarukomponent i datorn. Dessa tester är mer djupgående än de grundläggande systemtesterna. Observera att de avancerade systemtesterna bara kan utföras när de grundläggande testerna gjorts. Varje test väljs i en meny på skärmen och kan upprepas hur många gånger som helst. Om du t ex tror att det är fel på en hårddisk kan du välja hårddisktestet och sedan ett av de föreslagna alternativen. Om testet misslyckas kan du skapa en Support Ticket enligt anvisningarna på nästa sida.

Mer detaljerad information om ovannämnda tester och felkoder finns i Hardware Diagnostics User's Guide, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

## Skapa en Support Ticket

Du kan upprätta ett fullständigt protokoll över systemets konfiguration och testresultaten genom att skapa en Support Ticket

Om du kör HP DiagTools från hårddisken behöver du en diskett för att lagra Support Ticket-filen. Om du kör HP DiagTools från en CD-ROM kan du skapa en Support Ticket-fil antingen på hårddisken eller på en diskett. Du kan även visa eller skriva ut Support Ticket-filen med programmet "Support Ticket Viewer".

Du kan skicka Support Ticket-filen via e-post eller fax till HPs supportagent.

## Återställ värdena i *Setup*

När du är klar med ovanstående procedur och innan du startar om datorn måste du återställa de inställningar du ändrat i *Setup*-programmet till deras ursprungliga värden. Om felaktiga värden är inställda kan du få problem med att starta systemet. Om detta inträffar ska du trycka på tangenten **F9** när du befinner dig i *Setup*-programmet så att standardvärdena återställs.

Detta hjälpprogram detekterar automatiskt den fullständiga hårdvarukonfigurationen i ditt system innan några tester kan utföras.

---

## Återställ hårddiskens innehåll

---

Om du mot förmodan skulle råka ut för en hårddiskkrasch, kan du återställa datorns förinstallerade operativsystem och programvara med hjälp av *PC Image Engineer — CD-ROM för diskavbildning och återställning*<sup>1</sup> som levererades tillsammans med datorn. Några av de funktioner som finns på *CD-ROM för diskavbildning och återställning* beskrivs nedan:

- Full återställning: Återställer operativsystem, drivrutiner, hjälpprogram och hjälpprogramspartition till samma status som vid leveransen. Vid full återställning raderas även eventuella virus automatiskt från huvudstartposten (Master Boot Record). Du bör emellertid observera att denna funktion formaterar om hårddisken. Säkerhetskopiera därför om möjligt **alla** datafiler och program.
- Minimal återställning: Återställer endast operativsystemet och SCSI-drivrutinen för åtkomst till en SCSI-hårddisk.
- Partiell återställning: Återställer individuella drivrutiner som finns på ett "bläddningsbart område" på CD-ROM-skivan.
- Kopiering av operativsystemets huvudfiler: Används när Windows ber dig sätta in skivan med operativsystemet vid installation av ytterligare drivrutiner.
- HP DiagTools: Kontrollerar systemets konfiguration och funktion. Beskrivs även på sidan 39.

---

### OBS!

Eventuella program som har installerats på PC-arbetsstationen efter köpet och eventuella personliga data som skapats av de tillämpningsprogram som är installerade i datorn omfattas inte av återställningsprocessen.

När du använder alternativet för full återställning måste du installera om drivrutinerna för eventuell hårdvara som installerats i datorn efter köpet. Om du tagit bort hårdvara från datorn kanske du måste ta bort de drivrutiner som inte längre är nödvändiga.

---

I användarhandboken för Kayak som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen finns anvisningar för hur du utför en återställning, uppgradering eller övergång till ett annat operativsystem.

1. Vissa modeller levereras inte med en *CD-ROM för diskavbildning och återställning*. Om du inte har någon *CD-ROM för diskavbildning och återställning* kan du återställa operativsystemet från den därför avsedda CD-ROM-skivan som medföljde din PC-arbetsstation.

Eventuella drivrutiner som du behöver återinstallera kan laddas ned från HPs supportwebbplats vid: [www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

### Återställ förinstallerade drivrutiner

Du kan använda *CD-ROM för diskavbildning och återställning* för att återställa drivrutiner som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen. Du gör detta genom att sätta in CDn i CD-ROM-enheten. En HTML-fil visas automatiskt. Sök igenom CDn med hjälp av din webbläsare tills du hittar de drivrutiner du behöver. Installera dem sedan genom att köra motsvarande installationsprogram direkt från CDn.

### Installera om Windows NT Service Pack

Om du väljer att göra en full återställning eller en minimal återställning, återinstalleras automatiskt det Service Pack som medföljde PC-arbetsstationen.

### Byt ut hårddisken

Om hårddisken har förstörts så att du inte längre kan använda den, bör du byta ut den mot en ny hårddisk. Gå till *kapitel 2 i PC-arbetsstationens användarhandbok* för information om hur du installerar en hårddisk.

Om du installerar en helt ny hårddisk måste du partitionera och formatera den. Du kan göra detta med hjälp av *CD-ROM för diskavbildning och återställning*.

---

## Andra informationskällor

---

---

### Online-support för felsökning

På HPs supportwebbplats finns ett omfattande supportmaterial som kan hjälpa dig att utföra felsökning i din PC-arbetsstation:

- Dokumentation för din PC-arbetsstation (beskrivs nedan)
- BIOS-uppdateringar (inklusive uppgraderingsverktyg och anvisningar)
- De senaste drivrutinerna och hjälpprogrammen

HPs supportwebbplats finns på följande adress:

[www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

---

### Dokumentationsöversikt

Från HPs webbplats kan du ladda ned dokumentation för din PC-arbetsstation kostnadsfritt. Dokumenten tillhandahålls i Adobe Acrobat-format (PDF) och finns på HPs webbplats vid:

[www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

Följande dokument är tillgängliga:

- *Användarhandbok*—beskriver hur du installerar PC-arbetsstationen för första gången och innehåller information om hur du installerar och byter ut hårdvarukomponenter.
- *Technical Information*—innehåller detaljerad information om PC-arbetsstationen, inklusive IRQ, DMA och I/O-adresser.
- *Service Handbook Chapters*—innehåller information om utbytesdelar, inklusive HPs artikelnummer.
- *Technical Reference Manual*—teknisk information om systemkomponenter, exempelvis systemkort, kretsar och BIOS.
- *Felsökningsguide*—den här online-guiden.

Du finner även komplett information om vilka service- och supporttjänster som är tillgängliga på HPs webbplats. För en beskrivning av samtliga tjänster, gå till: [www.hp.com/go/kayak](http://www.hp.com/go/kayak).

## Hewlett-Packards support- och informationstjänster

Mer information om HPs service och support finns på supportwebbplatsen vid: [www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

### Samla in information innan du kontaktar HP Support

Du bör anteckna så många som möjligt av nedanstående uppgifter innan du kontaktar HP Support. På så sätt hjälper du supportpersonalen att åtgärda ditt problem snabbt och effektivt.

Beskrivning av PCn	
Modellnummer	Se etiketten på datorns högra sida.
Serienummer	Se etiketten på datorns högra sida.
RAM	RAM
<ul style="list-style-type: none"><li>Antal installerade megabyte</li><li>HP-RAM eller RAM från annan tillverkare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP RAM. Mängden RAM visas på LCD-statuspanelen meny med systeminformation, "Sys Info".</li><li>Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP-RAM.</li><li>HP rekommenderar och ger endast support för HP-minnesmoduler.</li></ul>
Fråga eller problem	
Skriv ned en kort beskrivning av problemet	
Frekvens	Hur ofta har problemet uppstått?
Normal funktion?	Hur länge har PCn fungerat normalt?
Nyligen gjorda ändringar i PCn	Har du nyligen gjort ändringar i PCn?
Hårdvarukonfiguration	
Vilken BIOS-version används?	BIOS-versionen visas i <i>Setup</i> -programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på <b>F2</b> under startrutinen.
Har några BIOS-parametrar ändrats?	Uppstod problemet efter det att du gjort ändringar i BIOS med <i>Setup</i> -programmet?
Gör en lista över kortplatser och avbrott som används av tillbehörskort (t ex LAN, ljudkort och SCSI-kort)	<i>Avsikten med detta är att kontrollera om det finns några avbrottskonflikter. Du finner IRQ-numren genom att köra DiagTools (se sidan 39).</i>
Operativsystem	
Använder du det ursprungliga operativsystemet som var förinstallerat i PCn?	
Om du inte gör det, vilket operativsystem använder du?	<i>Välj inställningar ⇄ Kontrollpanelen från Start-menyn och klicka sedan på ikonen System. Operativsystemets version visas under System.</i>
Felmeddelanden från operativsystemet?	Skriv ned exakt hur felmeddelandet lyder.
Fel under starttestet (Power-On-Self-Test)? Detta test kontrollerar alla installerade komponenter.	Eventuella fel som upptäcks under starttestet rapporteras på skärmen eller med ljudsignalkoder.